

čl. 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto licenční a obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) Společně k bezpečí, z.s. (dále jen „poskytovatel“) se sídlem Staré Sedlo 92, Orlík nad Vltavou, 39807, IČO: 27054705, spolku zapsaného ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v oddílu L, vložce č.4458, upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a druhým účastníkem smluvního vztahu (dále jen „uživatel“). Tato práva a povinnosti vznikají v souvislosti s níže uvedenými službami poskytovanými poskytovatelem.

1.2 Uživatelem může být fyzická nebo právnická osoba.

1.3. Právní vztahy mezi poskytovatelem a uživatelem výslovně neupravené těmito podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. 1.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo znění podmínek měnit či doplňovat bez předchozího upozornění.

čl. 2 Vysvětlení základních pojmů

2.1 Službou se pro účely těchto Podmínek rozumí zpoplatněné zpřístupnění videonahrávky ze semináře (dále jen „videonahrávka“) (viz. čl. 2, odst. 2.2) a zpoplatnění Bulletinu Ne-Bezpečná škola (dále jen „bulletin“) (viz čl. 2, odst.2.2) poskytovatelem uživateli pro jeho osobní potřebu a v poskytnutí oprávnění k využívání videonahrávky uživatelem, a to způsobem a v rozsahu stanoveném v těchto podmínkách

2.2 Videonahrávkou se pro účely těchto podmínek rozumí zpřístupněné dílo převedené do datového souboru, a to ve formátu mp4. Bulletinem se pro účely těchto podmínek rozumí odborný časopis, a to ve formátu PDF.

2.3 Stahováním se pro účely těchto podmínek rozumí trvalé pořízení datového souboru s dílem v elektronické podobě uživatelem na jeho vyžádání. Stahování umožňuje poskytovatel uživateli v případě videa zpřístupněním prostřednictvím číselného kódu a stažení a uživatel je po objednání povinen zaplatit sjednanou částku na bankovní účet poskytovatele. V případě bulletinu zašle poskytovatel uživateli, po zaplacení sjednané částky na bankovní účet poskytovatele, bulletin ve sjednaném formátu. V případě předplatného zašle poskytovatel uživateli každé číslo automaticky, bez dalšího vyžádání na elektronickou adresu uvedenou uživatelem v objednávce, a to do 3 dnů od jeho vydání.

čl. 3 Nákup videonahrávky a bulletinu

3.1 Pro objednání služby je nutné, aby uživatel vyplnil objednávkový formulář na www.spolecnekbezpeci.cz ve všech požadovaných řádcích a uvedl všechny požadované údaje.

3.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo pracovat s údaji uvedenými v objednávce. Konkrétně dochází k vepsání těchto osobních údajů a čísla platební transakce do předmětné elektronické knihy.

3.3 Uživatel má povinnost zachovávat v mlčenlivosti informace nutné ke zpřístupnění videonahrávky (číselný kód). Není oprávněn umožnit využívání svého číselného kódu třetím osobám. Uživatel má povinnost nerozšiřovat elektronickou cestou bulletin, neposkytovat jeho elektronickou ani vytištěnou podobu třetím osobám a nezveřejňovat jeho obsah. Je-li uživatelem právnická osoba, neposkytuje bulletin v žádné podobě osobám, které s ní nejsou v pracovně-právním vztahu a osoby, které s ním v pracovně právním vztahu jsou, poučí o nutnosti neposkytovat bulletin, určený pro vnitřní potřebu právnické osoby, třetím osobám a to ani rodinným příslušníkům. Uživatel je oprávněn používat části bulletinu určené k použití pro vnitřní směrnice (například školní řád) bez nutnosti citace zdroje. V ostatních případech platí obvyklé postupy, týkající se citací, a to dle normy ČSN ISO 690. Režim pořizování kopií uživatelem je dále upřesněn v článku 5.

3.4 Poskytovatel má právo uživateli zrušit přístup k videonahrávce bez náhrady z důvodu porušení povinností vyplývajících z těchto podmínek. V případě zrušení přístupových práv k videonahrávce, ztrácí uživatel přístup k videonahrávce bez náhrady.

3.5 Způsob a postup objednání služby je pevně stanoven poskytovatelem. Uživatel si dle vlastního zájmu může vybrat ze služeb poskytovatele, konkrétně z nabídky videonahrávek a bulletinů. Vybranou službu si objedná, objednávkový formulář odešle, obdrží platební údaje, převede příslušnou částku na bankovní účet poskytovatele a obdrží přístupový kód k videonahrávce, anebo objednané číslo bulletinu. V případě předplatného obdrží každé předplacené číslo do 3 dnů od vydání.

3.6 Uživatel nemá dle § 1837 písm. I zák.č. 89/2012 Sb. právo odstoupit od zaplacené objednávky, jelikož předmětem objednávky je dodání digitálního obsahu, které nepodléhá ustanovení občanského zákoníku o bezdůvodném odstoupení v délce 14 dnů. Uživatel nemůže odstoupit od zaplacené objednávky z důvodu, že údajně nevěděl, že předmětem objednávky je elektronický, nikoli tištěný bulletin.

čl. 4 Poskytování služeb a jejich cena

4.1 Veškerá poskytovatelem nabízená elektronická díla a videonahrávky jsou uvedena s jejich úplnou cenou.

4.2 Služba je poskytována po okamžiku uzavření objednávky. Tímto okamžikem se rozumí okamžik úhrady příslušné ceny (tj. připsáním požadované částky na účet poskytovatele).

4.3 Uživatel je povinen zkontrolovat svoji objednávku a veškeré údaje v ní uvedené. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledcích chyb či uvedením nesprávných údajů.

čl. 5 Smluvní vztahy

5.1 Uživatel je v případě bulletinu oprávněn kromě stažení díla **ke zhotovení jedné elektronické a jedné tištěné kopie pro svou osobní potřebu**, v případě videa ke zhotovení jedné kopie pro svou osobní potřebu. Uživatel bere na vědomí, že právní podmínky služby pro určité dílo a rozsah užití díla jsou technicky omezeny a na všechna díla se vztahují autorská práva a licenční podmínky. Poskytovatel je majitelem všech autorských a licenčních práv u všech nabízených děl.

5.2 Uživatel není oprávněn dílo měnit, či jinak do něj zasahovat anebo jej spojovat s dílem jiným. Uživatel není oprávněn dílo překládat ani převádět do jiné formy. Uživatel není oprávněn dílo užívat komerčním způsobem.

5.4 Uživatel není oprávněn obcházet technické prostředky ochrany práv, které jsou považovány za zásah do autorského práva, dle ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „autorský zákon“), v platném a účinném znění pozdějších předpisů.

5.5 Uživateli nákupem nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, názvů, či log, není-li stanoveno jinak.

5.6 V případě elektronického bulletinu se za důvod reklamace nepovažuje oznámení, že uživatel nevěděl, že se jedná o elektronickou podobu bulletinu.

5.7 Reklamace elektronického bulletinu a videonahrávky.

a) Poskytovatel odpovídá uživateli, že elektronický bulletin nemá vady a je čitelný a videonahrávka je úplná.

b) Zejména poskytovatel odpovídá uživateli, že v době, kdy elektronický bulletin nebo přístupový kód k videonahrávce převzal, má takové vlastnosti, které poskytovatel popsal nebo které uživatel očekával s ohledem na povahu produktu na základě informace, kterou uživatel od poskytovatele obdržel.

d) Vadou, za kterou poskytovatel neodpovídá je vada, kterou si uživatel způsobil sám a případy, kdy to vyplývá z povahy věci.

Uživatel má právo reklamovat bulletin nebo videonahrávku v následujících případech:

1. zaplatil za bulletin nebo videonahrávku, a nedostal zaplacený produkt nebo přístupové údaje
2. po stažení souboru s bulletinem zjistil, že soubor obsahuje jiný bulletin, než si původně objednal
3. soubor je poškozený a nelze jej zobrazit.

5.8 Lhůta pro reklamaci elektronického bulletinu nebo nefunkčních přístupových údajů pro stažení videonahrávky je zákonem stanovena na 30 dní. Tato lhůta počíná běžet ode dne připsání platby za objednaný produkt na účet poskytovatele.

Jakmile uživatel zjistí vadu, bez zbytečného odkladu toto oznámí poskytovateli, aby mohlo dojít k odstranění vady. Pokud je reklamacie oprávněná, má poskytovatel povinnost neprodleně vadný soubor opravit nebo vrátit uživateli zaplacené peníze a to v zákonem stanovené lhůtě. Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, jaký byl použit pro provedení počáteční transakce, pokud uživatel neurčí jinak.

5.9 Reklamaci uživatel může provést dvěma způsoby:
písemně na email objednavky@spolecnekbezpeci.cz
telefonicky na čísle: +420 774 709 773

čl. 6 Platební podmínky

6.1 Ceny jsou uvedeny v českých korunách. Platbu je možná provádět převodem z bankovního konta uživatele na bankovní účet poskytovatele.

6.2 Objednávka uživatele musí být zaplacená nejpozději 14. kalendářní den po zadání objednávky. Pokud tak učiněno nebude, bude objednávka stornována.

6.3 V případě chybného vyúčtování na straně poskytovatele, má uživatel právo na reklamaci platby. Tuto reklamaci musí písemně oznámit poskytovateli ve lhůtě 30 dnů od okamžiku chybného vyúčtování platby.

6.4 Poskytovatel má povinnost vystavit uživateli za řádně zaplacenou platbu platební doklad na zaplacenou částku. Účetní doklad bude zaslán elektronickou poštou uživateli na jím uvedenou adresu.

čl. 7 Odpovědnost

7.1 Poskytovatel nenese odpovědnost za vady služby vzniklé v důsledku zásahů uživatele nebo třetích osob.

7.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě uživatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení uživatele, za stav programového vybavení uživatele a za případné zásahy třetích osob do programového vybavení uživatele.

7.3 Poskytovatel neodpovídá za nemožnost stažení díla, pokud uživatel nevlastní explicitně stanovené softwarové či hardwarové vybavení.

7.4 Uživatel je odpovědný za porušení těchto podmínek.

7.5 Uživatel je odpovědný za jakoukoliv činnost, která bude považována za protiprávní zásah do autorského práva, dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona v platném a účinném znění.

čl. 8 Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

8.1 Uživatel vystupující jako fyzická osoba svojí registrací souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů, jedná se o jméno a příjmení, fakturační adresu, emailovou adresu. Uživatel, který je právnickou osobou, souhlasí se zpracováním těchto údajů: název právnické osoby,

jméno odpovědné osoby, fakturační adresa, IČ, DIČ (má-li), emailová adresa (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

8.2 Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem pro účely identifikace uživatele a u předplatitelů pro účely vedení evidence předplatitelů.

8.3 Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou. Osobní údaje jsou zpracovány automatizovaným způsobem.

8.4 Zpracovatel se zavazuje postupovat takovým způsobem, aby uživatel neutrpěl újmu na svých právech, především na zachování lidské důstojnosti. Veškeré osobní údaje budou zpracovány v souladu s platnými zákony České republiky, např. zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

8.5 Za zpracování osobních údajů uživatele nese odpovědnost poskytovatel. Poskytovatel zachovává povinnost mlčenlivosti dle § 15 z. č. 101/200 Sb.

8.7 Uživatel má právo vyjádřit písemný nesouhlas se zpracováním jeho osobních údajů odeslaný na adresu poskytovatele. Za písemné vyjádření se považuje i forma elektronická.

8.8 Uživatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a informací souvisejících se službami nebo jinou činností poskytovatele.

čl. 9 Závěrečná ustanovení

9.1 Právní vztahy mezi poskytovatelem a uživatelem se řídí platnými právními předpisy České republiky s vyloučením kolizních ustanovení.

9.2 Jsou-li některá ustanovení těchto Licenčních a obchodních podmínek neplatná nebo neúčinná, nebo se takovým stanou, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

9.3 Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 2. 2018.